

Informationen zu Ihrem Spitalaufenthalt





Herzlich willkommen im Spital Lachen

Liebe Patientin
Lieber Patient

Im Namen aller Mitarbeitenden begrüßen wir Sie herzlich im Spital Lachen. Unser Ziel ist es, Ihren Aufenthalt mit unserer umfassenden, medizinischen, pflegerischen und menschlichen Fachkompetenz optimal und so angenehm wie möglich zu gestalten.

Diese Broschüre hilft Ihnen bei der Vorbereitung und dient als Leitfaden für Ihren Spitalaufenthalt. Sie enthält zudem Hinweise für Verwandte, Bekannte und Besucher. Sollten Sie trotzdem noch Fragen haben, stehen wir Ihnen persönlich zur Verfügung. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen und dass Sie sich für eine Behandlung im Spital Lachen entschieden haben.

Wir wünschen Ihnen eine rasche Genesung.

Die Spitalleitung

November 2018

Um die Lesbarkeit dieser Informationsbroschüre zu vereinfachen, wird auf die zusätzliche Formulierung der weiblichen Form verzichtet, Wir möchten deshalb darauf hinweisen, dass die ausschliessliche Verwendung der männlichen Form explizit als geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.

Inhalt

Eintritt und Vorbereitung	5
Betreuung und Behandlung	9
Room-Service und Gastronomie	12
Kinder im Spital	15
Mutter-Kind-Station	17
Allgemeine Informationen	18
Besucher und Gäste	19
Checkliste	21
Austritt	23
Anfahrt	24
Kontakte	26

Eintritt und Vorbereitung

Patientenaufgebot und Anmeldeformular

Das Patientenaufgebot und Informationen zum Eintritt und Spitalaufenthalt erhalten Sie von uns per Post zugestellt. Wir bitten Sie, das Ihnen zugestellte Anmeldeformular auszufüllen und zu retournieren. Falls Ihre Anmeldung kurzfristig ist, können Sie die ausgefüllten Unterlagen bei Ihrem Eintritt mitbringen und an der Patientenaufnahme abgeben.

Wenn Sie den Spitaltermin nicht wahrnehmen können, melden Sie dies telefonisch mindestens 48 Stunden vor dem geplanten Eintritt. Bei stationären Aufenthalten ist die Operationsaal- und Bettendisposition und bei ambulanten Terminen die Patientenaufnahme zu kontaktieren. Bei kurzfristiger Absage behalten wir uns vor, nicht wahrgenommene Termine privat in Rechnung zu stellen.

Kostendeckung, Versicherungsfragen

Bitte klären Sie frühzeitig ab, ob Ihre Krankenkasse oder Unfallversicherung die Kosten für den bevorstehenden Aufenthalt und die geplante Behandlung übernimmt. Zudem sollten Sie in Erfahrung bringen, ob zusätzliche Leistungen von einer Zusatzversicherung übernommen werden.

Upgrade-Angebot

Das Spital Lachen ermöglicht seinen Patienten, einen Klassenwechsel bzw. ein Upgrade vorzunehmen. Dies beinhaltet einen Wechsel von Allgemein zu Halbprivat, Allgemein zu Privat oder Halbprivat zu Privat. Bei einem Klassenwechsel ist das gesamte Leistungspaket der höheren Klasse inbegriffen, inklusive (beleg)ärztliche und andere Leistungen. Ein reines Zimmer-Upgrade ist nicht möglich. Weitere Informationen, Upgrade-Angebote und Reservationsformulare finden Sie auf unserer Webseite oder erhalten Sie von der Patienteninformation.

Was Sie mitbringen sollten

Die Aufbewahrungsmöglichkeiten für Ihre persönlichen Gegenstände im Spital sind beschränkt. Nehmen Sie deshalb nur das Notwendigste mit. Wasch- und Frottiertücher stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Unsere Checkliste (Seite 21) hilft Ihnen bei der Vorbereitung.



Medikamente und Nüchternzeit

Wenn Sie für einen operativen Eingriff ins Spital kommen, beachten Sie bitte die Informationen des Anästhesiearztes bezüglich Ihrer allfälligen Medikamenteneinnahme sowie der Nüchternzeit vor der Operation. Je nach Eingriff oder Behandlung dürfen Sie einige Zeit vorher nicht mehr essen oder trinken.

Persönliche Gegenstände und Haftung

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen wie Schmuck, grössere Geldbeträge und elektronische Geräte zu Hause zu lassen. Die Zimmer verfügen über abschliessbare Fächer für Ihre persönlichen Gegenstände. Zudem besteht die Möglichkeit, Wertsachen gegen Quittung am Empfang zu deponieren. Bei Verlust oder Beschädigung lehnt das Spital Lachen jegliche Haftung ab.

Anmeldung am Eintrittstermin

Melden Sie sich bitte zur geplanten Eintrittszeit bei der Patientenaufnahme, und bringen Sie alle Dokumente und Unterlagen gemäss Checkliste auf Seite 21 mit.

Diese Unterlagen und Informationen benötigen wir, um die administrativen Belange mit den Krankenkassen und Versicherungen zu erledigen. Nach der Anmeldung werden Sie von einem Mitarbeitenden des Room-Service auf Ihr Zimmer begleitet. Die für Sie zuständige Pflegefachperson informiert Sie über den weiteren Ablauf.

Bezahlen innerhalb des Spitals

Innerhalb des Spitals ist die Zahlung per EC-Karte, Kreditkarte oder mit Bargeld möglich. Auf dem Spitalgelände gibt es keinen Bankomaten.

Abrechnung mit Ihrer Krankenkasse oder Versicherung

Wir rechnen Ihren Aufenthalt, wenn möglich, direkt mit Ihrer Krankenkasse oder Versicherung ab. Falls Sie eine Kopie Ihrer Rechnung erhalten möchten, bitten wir Sie, uns dies bei Eintritt oder der Patientenadministration mitzuteilen.

Fremdsprachen

Gute Kommunikation ist unerlässlich. Damit Sie uns und wir Sie verstehen, bitten wir Sie, bei Bedarf Angehörige ins Spital mitzunehmen, die sowohl Ihre Sprache als auch Deutsch sprechen.

Schweigepflicht

Alle Mitarbeitenden des Spitals Lachen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht und sind an das Berufsgeheimnis gebunden. Auskünfte über Krankheiten werden im Interesse der Patienten und zur Wahrung des Arztgeheimnisses nur durch den Arzt gegeben, und zwar ausschliesslich dem Patienten oder den nächsten Angehörigen.

Datenschutz

Die elektronisch gespeicherten Informationen unterliegen dem Datenschutz. Eine Weitervermittlung an Dritte (z.B. Versicherungen, Hausärzte) erfolgt unter Berücksichtigung der geltenden Bestimmungen. Das Einverständnis des Patienten wird in diesem Falle vorausgesetzt. Der Patient erhält auf Wunsch Auskunft über die Speicherung und Weitergabe seiner Daten. Ihre persönlichen Patientendaten werden zwischen Ärzten, Spitälern, anderen Behandelnden, aber auch Versicherungen geschützt ausgetauscht und über eine verschlüsselte Verbindung versandt.

Patientenverfügung

Entscheiden Sie früh genug, welchen medizinischen Massnahmen Sie im Falle eines Unfalls oder einer Krankheit zustimmen. Mit einer Patientenverfügung erleichtern Sie es den Ärzten schwierige Entscheidungen zu fällen. Auch Ihre Angehörigen fühlen sich entlastet, wenn sie den Willen des Patienten kennen. Bitte bringen Sie Ihre Patientenverfügung bei Spitaleintritt mit, wenn Sie über eine solche verfügen.

Vorsorgeauftrag

Dank des Vorsorgeauftrags (KESB) entscheiden Sie selbst, wer Sie vertreten soll, falls Sie urteilsunfähig werden. Dies kann zum Beispiel nach einem Unfall oder als Folge einer Erkrankung geschehen. Im Vorsorgeauftrag bestimmen Sie, wer in diesem Fall Ihre Interessen in den Bereichen Personensorge, Vermögenssorge und Vertretung im Rechtsverkehr vertreten soll. Bitte bringen Sie Ihren Vorsorgeauftrag bei Spitaleintritt mit, wenn Sie über einen solchen verfügen.

Betreuung und Behandlung

Arzt- und Pflegevisiten

Die Arztvisiten finden in der Regel am Morgen, die Pflegevisiten am frühen Nachmittag statt. Wir bitten um Verständnis, falls die Arztvisite in Ausnahmefällen in die Besuchszeiten fallen. Während der Arztvisite und pflegerischer sowie therapeutischer Verrichtungen müssen Besucher das Zimmer verlassen.

Persönliche Betreuung

Uns ist es ein Anliegen, dass Sie sich bei uns wohl und sicher fühlen. Dafür setzen wir uns mit unserem Fachwissen und unserer sozialen Kompetenz ein. Wir sind rund um die Uhr für Sie da. Deshalb kommt es zu Wechseln bei den Bezugspersonen, die sich um Sie kümmern: Ärzte, Pflegefachpersonen, Room-Service-Mitarbeitende und Therapeuten.

Physiotherapie

Folgende Therapiemethoden werden im Spital Lachen angeboten: Lymphdrainage, Manuelle Therapie, Behandlung nach Bobath, Beckenbodenrehabilitation, Sportphysiotherapie, Medizinische Massage und medizinische Trainingstherapie.

Ernährungsberatung

Eine bedarfsdeckende und dem Krankheitsbild angepasste Ernährung unterstützt eine optimale Genesung. Unsere Ernährungsberatung betreut Patienten in Ernährungsfragen während der Hospitalisation auf ärztliche Verordnung.

Diabetesberatung

Nach ärztlicher Verordnung werden Sie durch unser Diabetesfachpersonal kompetent beraten und bei Ernährungsumstellung eng begleitet.

Rauchstopp-Beratung

Wir helfen Ihnen dabei, Nichtraucher zu werden. Die Rauchstopp-Beratung bietet folgende Unterstützung an: Informationen und Beratung über das Risiko und die Folgen für Ihre Gesundheit, Hilfestellung beim Aufhören, Tipps und Tricks, um Ihre Motivation aufrecht zu erhalten und mit Rückschlägen umzugehen, Informationen über unterschiedliche Möglichkeiten zur Entwöhnung gegebenenfalls in Kombination mit Medikamenten. Bei Fragen zum Rauchstopp wenden Sie sich an Ihren Arzt, Ihre Pflegefachperson oder direkt an unsere Tagesklinik.



Patientenberatung

Die Patientenberatung ist ein Teil des interdisziplinären Behandlungsteams und bietet Ihnen sowie Ihren Angehörigen und Bezugspersonen während des Spitalaufenthalts Unterstützung und Übernahme der Austrittsplanung an. Der Patientenberatung ist sehr da-ran gelegen, Ihnen die Zeit nach dem Spitalaufenthalt zu erleichtern. Sie orientiert sich ausschliesslich an Ihren individuellen Bedürfnissen und untersteht selbstverständlich der Schweigepflicht. Sie handelt nur mit dem Einverständnis des Patienten oder dessen Angehörigen.

Nehmen Sie frühzeitig mit unserer Patientenberatung Kontakt auf, damit ein reibungsloser Ablauf garantiert werden kann. Die Beratung ist kostenlos.

Seelsorge

Im Spital Lachen steht Ihnen ein katholischer Spitalseelsorger für Krankenbesuche zur Verfügung. Dieses Angebot können auch Angehörige der Patienten in Anspruch nehmen. Auf Wunsch vereinbaren wir jederzeit zusätzliche Besuche oder Gespräche. Wenn Sie eine Bibel haben oder ein Sakrament empfangen möchten (Kommunion, Krankensalbung oder ein Beichtgespräch), melden Sie dies dem Pflegepersonal. Ebenso besucht eine reformierte Pfarrperson einmal pro Woche das Spital. Auf Wunsch kann auch hier eine Pfarrperson oder ein sozialdiakonischer Mitarbeitender für zusätzliche Gespräche angefragt werden.

Bei anderen Glaubensrichtungen fragen wir gerne entsprechende Seelsorger für Sie an. Ihre Wünsche nehmen die Pflegefachpersonen gerne entgegen.

Patienten-Feedback

Haben Sie Anregungen, Lob, Kritik oder Beschwerden?

Sie erreichen unser Qualitätsmanagement

- Telefon 055 451 30 85, dienstags und donnerstags zwischen 8.30 und 11.30 Uhr
- E-Mail qualitaetsmanagement@spital-lachen.ch
- via Patientenfeedback-Formular (siehe Beilage)

Ihre Rückmeldungen helfen uns, Verbesserungspotenzial zu erkennen und dieses für die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen zu nutzen. Wir setzen uns für Sie und Ihre Anliegen ein. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch im persönlichen Gespräch zur Verfügung.

Room-Service und Gastronomie

TV/Telefon/Mobile

Alle Patientenzimmer sind mit Medienterminals ausgestattet. Sie erhalten bei Eintritt Ihre persönliche Direktwahlnummer und können jederzeit von Ihrem Zimmer aus telefonieren. Bitte beachten Sie, dass die externen Gespräche kostenpflichtig sind. Damit Ihr Telefon nicht von anderen Personen benutzt werden kann, erhalten Sie bei Eintritt eine persönliche Telefonkarte, welche Sie mit einem Guthaben aufladen können. Den aktuellen Kontostand können Sie jederzeit am Empfang nachfragen. Das Restguthaben wird Ihnen bei Austritt selbstverständlich zurückerstattet. Bei Verlust der Karte wird eine Gebühr von CHF 20.– erhoben. Die Mitarbeitenden des Room-Service instruieren Sie gerne.

Natürlich dürfen Sie auch mit Ihrem Mobiltelefon telefonieren. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitmenschen. Telefonieren Sie in Mehrbettzimmern nur zwischen 7.00 und 22.00 Uhr. Bitte schalten Sie Ihr Mobiltelefon nach 22.00 Uhr aus.

Für einen angenehmen Fernsehabend bitten wir Sie, einen Kopfhörer mitzubringen oder diesen bei Bedarf gegen eine Gebühr von CHF 5.– an der Patientenaufnahme zu beziehen.

Internet/WLAN

Das Spital Lachen bietet Ihnen in allen Patientenzimmern einen kostenlosen drahtlosen Internetzugang an. Den Zugangscode erhalten Sie im Rahmen der administrativen Patientenaufnahme bei Ihrem Eintritt.

Kulinarisches

Wir legen grossen Wert auf eine gesunde und abwechslungsreiche Ernährung. Unser Küchenteam orientiert sich an den Prinzipien der mediterranen Küche. Dazu verwenden wir täglich frische und saisonale Produkte, die mehrheitlich aus der umliegenden Region stammen. Bei uns können Sie aus einem vielfältigen Tagesangebot selbst auswählen, es sei denn, Ihr Arzt hat eine spezielle Ernährung verordnet. Für Zusatzversicherte steht ergänzend eine reichhaltige Menükarte zur Verfügung. Das Frühstück stellen Sie nach eigenen Wünschen zusammen. Das Menüangebot liegt im Patientenzimmer auf.



Mahlzeiten

Die Mitarbeitenden des Room-Service besuchen Sie täglich am Vormittag, um die Essensbestellung aufzunehmen. Ihre Menüs werden zu folgenden Zeiten serviert:

Frühstück	07.30 – 08.15 Uhr
Mittagessen	11.30 – 12.15 Uhr
Nachtessen	17.30 – 18.15 Uhr

Restaurant und Kiosk

Neben dem Haupteingang befindet sich unser Restaurant, das Sie und Ihre Besucher mit einem reichhaltigen Angebot an Getränken, Mahlzeiten und kleinen Snacks für zwischendurch erwartet. Gerne laden wir Sie und Ihre Gäste zu einem Aufenthalt in angenehmer Ambiente ein. Im integrierten Kiosk können Sie Zeitungen, Zeitschriften sowie diverse Toilettenartikel kaufen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie das Restaurant in angemessener Kleidung besuchen.

Öffnungszeiten Restaurant

Montag bis Freitag	07.30 – 18.00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertage	10.00 – 17.00 Uhr

Aufenthaltsräume für Patienten und Besucher

Auf dem Spitalgelände stehen unseren Patienten und ihren Besuchern verschiedene Aufenthaltsräume zur Verfügung. Das Pflegefachpersonal weist Ihnen gerne den Weg dorthin. Im Erdgeschoss befindet sich ein Aufenthaltsraum mit dem Namen «Zwischenraum». Hier befinden sich neben einem Kaffee- und einem Getränkeautomaten auch eine Mikrowelle und ein Fernseher mit extra grossem Bildschirm sowie ein PC mit freiem Internetzugang. Der Aufenthaltsraum ist rund um die Uhr für Sie geöffnet.

Post

Ihre Briefpost nehmen unsere Mitarbeitenden gerne entgegen. Sollten Sie Post erwarten, bitten wir Sie, folgende Adresse anzugeben:

Spital Lachen AG
(Vorname Nachname des Patienten)
Oberdorfstrasse 41
8853 Lachen

Wäscheservice

Für die Reinigung Ihrer privaten Kleidungsstücke steht Ihnen gegen Verrechnung von Montag bis Freitag unser Wäscheservice zur Verfügung. Für Schäden an Kleidungsstücken bzw. Verlust übernehmen wir keine Haftung.

Coiffeur, Manicure und Pedicure

Auf Wunsch beauftragen wir für Sie gerne einen Coiffeur, eine Mani- oder Pedicure. Diese Services werden zusätzlich verrechnet.



Kinder im Spital

Für kleine Patienten ist ein Spitalaufenthalt häufig besonders schwer. Als Eltern können Sie dazu beitragen, dass sich Ihr Kind bei uns trotzdem wohl fühlt: Nehmen Sie zum Beispiel die Lieblingsspielsachen oder persönliche Dinge Ihres Kindes mit und orientieren Sie die Pflegefachpersonen über spezielle Bedürfnisse und Rituale Ihres Kindes.

Damit sich auch unsere Kleinen geborgen fühlen, bieten wir einem Elternteil bzw. einer erwachsenen Bezugsperson die Möglichkeit, im Zimmer des Kindes (bis 16 Jahre) zu übernachten.

Für die administrativen Belange (Übernachtung und Verpflegung) steht Ihnen unsere Patientenaufnahme gerne zur Verfügung.





Mutter-Kind-Station

Betreuung und Begleitung

Die Geburtenabteilung des Spitals Lachen ist eine der grössten im Kanton Schwyz und am Obersee. Werdende Eltern können hier auf hervorragende medizinische Betreuung und einen besonders familienfreundlichen Service zählen. Durch die individuelle Pflege und Beratung werden Sie auf die Zeit zu Hause vorbereitet. Insbesondere unterstützen wir die optimale Ernährung des Neugeborenen und begleiten Sie bei Stillwunsch.

Familiärer Start ins Leben

Das Spital Lachen bietet Eltern mit ihren Neugeborenen ein Familienzimmer an. Falls der Partner Verpflegung wünscht, wird diese separat verrechnet.

Weitere Informationen und Angebote zur Mutter-Kind-Station entnehmen Sie bitte der separaten Broschüre «Informationen für Mutter und Kind».



Allgemeine Informationen



Bekleidung ausserhalb des Zimmers

Aus Gründen der Rücksichtnahme bitten wir Sie, ausserhalb Ihres Zimmers angemessene Kleidung zu tragen, wie zum Beispiel einen Morgenmantel oder einen Trainingsanzug.



Urlaub

Das Spitalareal darf nur mit ausdrücklicher Erlaubnis verlassen werden. Bewilligungen von Urlaub sind nur durch den Arzt möglich.



Rauchverbot und Brandschutz

Zum Wohle unserer Patienten ist das Spital Lachen rauchfrei. Auch das Rauchen von E-Zigaretten ist nicht gestattet. Das Rauchverbot gilt im Spitalgebäude und auf dem gesamten Spitalareal. Das Rauchen ist ausschliesslich im Raucherpavillon im Innenhof gestattet. Das Anzünden von Kerzen ist im Spitalgebäude aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.



Tiere im Spital

Haustiere können aus hygienischen Gründen nicht ins Spital mitgebracht werden. Blindenführ- und Therapiehunden, die als solche gekennzeichnet sind, ist der Aufenthalt unter bestimmten Bedingungen gestattet. Bitte melden Sie diese frühzeitig beim Empfang an, um eine Zutrittsbewilligung zu erhalten.



Umgang mit Aggression und Gewalt

Das Personal des Spitals Lachen wird in seinem Alltag leider immer wieder mit verschiedenen Formen von Gewalt konfrontiert, sei es von Patienten, deren Angehörigen oder Besuchern. Das Spital Lachen duldet keine Aggression und Gewalt. Als Patient des Spitals haben Sie sich gegenüber dem Personal wie auch den Mitpatienten respektvoll zu verhalten. Dies gilt auch für Ihre Begleitpersonen und Besucher.

Besucher und Gäste

Besuchszeiten

Allgemeine Abteilung

Täglich von 14.00 bis 20.00 Uhr

Private und halbprivate Abteilung

Täglich von 10.00 bis 20.00 Uhr

Kinder-Abteilung

Für Bezugspersonen täglich von 10.00 bis 20.00 Uhr

Mutter-Kind-Station

Täglich von 10.00 bis 20.00 Uhr

Intensivpflegestation (IPS)

Nach Absprache mit dem Pflegefachpersonal.

Nur die nächsten Bezugspersonen werden zugelassen.

Rücksicht

Ihre Angehörigen, Freunde und Bekannten sind bei uns herzlich willkommen, um Ihnen Ihren Aufenthalt noch angenehmer zu gestalten. Beachten Sie jedoch, dass lange Besuche Sie oder auch andere Patienten ermüden können. Das Spital ist ein Ort der Ruhe, Genesung und Erholung. Während der Arztvisite und pflegerischer sowie therapeutischer Verrichtungen müssen Besucher das Zimmer verlassen.

Mahlzeiten für Besucher

Gerne können Ihre Gäste mit Ihnen ein Mittag- oder Abendessen zu sich nehmen. Zusätzliche Mahlzeiten können bis zu zwei Stunden vor dem Essen gegen Verrechnung bestellt werden. Das Essen wird zu folgenden Zeiten serviert:

Frühstück	07.30 – 08.15 Uhr
Mittagessen	11.30 – 12.15 Uhr
Nachtessen	17.30 – 18.15 Uhr

Begleitpersonen von Patienten mit schlechtem Gesundheitszustand, körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung/Behinderung

Angehörige von Patienten, welche sich in einem sehr schlechten Gesundheitszustand befinden, und Begleitpersonen von Menschen mit körperlicher Beeinträchtigung haben die Möglichkeit, im Spital zu übernachten. Bitte wenden Sie sich an eine Pflegefachperson.

Parkplätze

Für Besucher stehen vor dem Gebäude Parkplätze zur Verfügung. Die Zentrale Parkuhr befindet sich unmittelbar vor dem Haupteingang. Da die Anzahl Parkplätze beschränkt ist, bitten wir Besucher, wenn möglich die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen oder sich im Auto begleiten zu lassen.

Checkliste

Vor dem Eintritt

- Versicherungsdeckung abklären
- Anmeldeformular (falls nicht bereits zugestellt)

Persönliche Papiere

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen mit:

- Einwilligungserklärung (falls nicht bereits abgegeben)
- Krankenversicherungskarte
(IV-Verfügung oder Suva-Unfallschein und Schadennummer)
- Personalausweis (ID oder Pass)
- Ausländerausweis (für ausländische Staatsangehörige)
- Patientenverfügung (falls vorhanden)
- Vorsorgeauftrag (falls vorhanden)

Medizinische Unterlagen

Wir benötigen von Ihnen, falls vorhanden:

- Blutgruppen-Karte
- Impfausweis
- Blutverdünnungsausweis/Marcoumar-Ausweis
- Prothesenausweis
- Allergiepass
- Herzschrittmacherausweis
- andere medizinische Ausweise
- alle Medikamente, welche Sie regelmässig oder bei Bedarf einnehmen (Originalpackung)

Für Ihren stationären Aufenthalt:

- Toilettenartikel
- Unterwäsche und Pyjama oder Nachthemd
- Trainer, Bademantel (evtl. Turnschuhe für Therapiebesuche)
- rutschfeste Hausschuhe
- Lektüre, Musik usw.
- persönliche Gegenstände wie Brille, Hörgerät und Kopfhörer

Bargeld, Kreditkarten und Wertgegenstände

- Möglichst wenig Bargeld
- Wertgegenstände zu Hause lassen (es wird keinerlei Haftung übernommen)
- Wir akzeptieren alle gängigen Kredit- und EC-Karten.

Austritt

Austrittsgespräch

Bevor Sie das Spital Lachen verlassen, geben Ihnen die behandelnden Ärzte und Pflegefachpersonen alle nötigen Informationen für die Zeit nach Ihrem Austritt. Sie erhalten Informationen für Ihre persönliche Nachsorge (Medikamente, Therapien) und auch dazu, was Sie allenfalls im Alltag beachten sollten. Bitte zögern Sie nicht, alle Unklarheiten anzusprechen und Fragen zu stellen.

Austrittsunterlagen

Ihr nachbehandelnder Arzt oder Ihre nachbehandelnde Einrichtung erhält direkt von Ihrem betreuenden Arzt den Austrittsbericht. Falls Sie nach Ihrem Spitalaufenthalt Medikamente benötigen, erhalten Sie diese bei Austritt oder ein entsprechendes ärztliches Rezept. Bitte lassen Sie uns wissen, falls Sie ein Arbeitsunfähigkeitszeugnis benötigen.

Austrittszeitpunkt

Der reguläre Austritt erfolgt bis 10.00 Uhr. Gerne unterstützen Sie unsere Pflegefachpersonen und Mitarbeitenden des Room-Service bei der Abmeldung Ihres Medienterminals.

Abmeldung Empfang

Wir bitten Sie, sich an der Patientenaufnahme abzumelden. Vergessen Sie bitte nicht, Ihre Telefonkarte zurückzugeben und Ihre Abrechnung (Telefonate, Konsumationen, Übernachtungen) entgegenzunehmen.

Heimreise und Taxiservice für Zusatzversicherte

Denken Sie bitte rechtzeitig daran, gegebenenfalls jemanden darum zu bitten, Sie nach Ihrem Spitalaufenthalt nach Hause zu begleiten. Zusatzversicherten Patienten steht ein Taxiservice zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich für die Organisation Ihrer Heimfahrt an die Patientenadministration. Für halbprivat versicherte Patienten sind Fahrten bis 10 Kilometer, für privat versicherte Patienten bis 20 Kilometer kostenlos.

Anfahrt

Das Spital Lachen ist optimal in das öffentliche Verkehrsnetz der Region eingebunden.

Bus

Unmittelbar vor dem Spital befindet sich die Bushaltestelle «Lachen SZ, Spital» mit Verbindungen in die Bezirke March und Höfe.

Zug

Der Bahnhof Lachen ist in ca. 5 Minuten zu Fuss erreichbar.

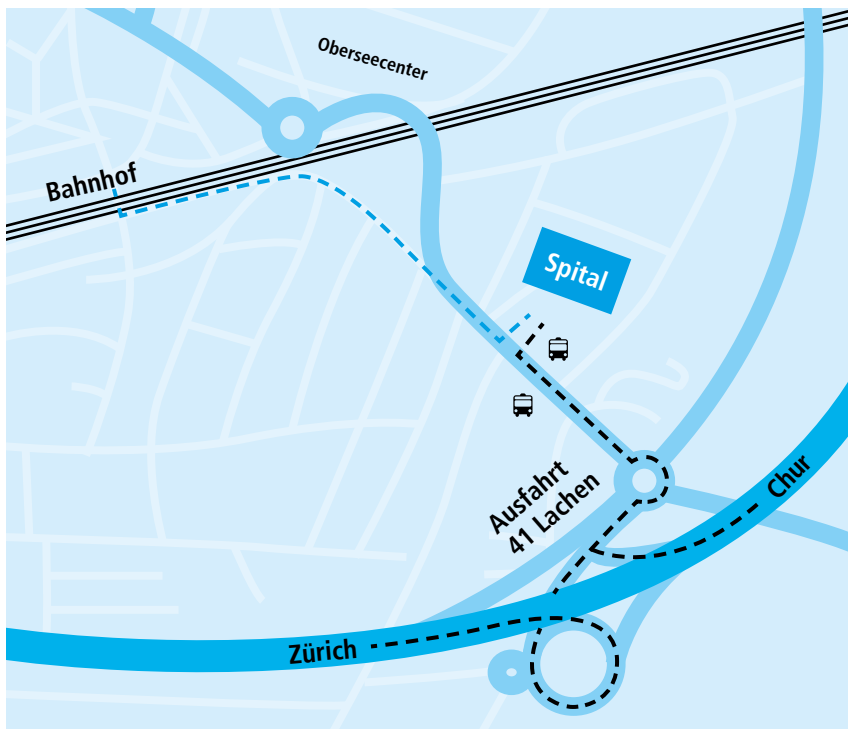
Auto

Das Spital Lachen ist mit dem Auto (Autobahn A3, Ausfahrt Lachen) gut erreichbar.

Parkplatz

Für Besucher stehen Parkplätze zur Verfügung. Da die Anzahl beschränkt ist, bitten wir Sie, wenn möglich die öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen oder sich im Auto begleiten zu lassen. Die zentrale Parkuhr befindet sich unmittelbar vor dem Haupteingang. Stationäre Patienten können beim Empfang eine Parkkarte beziehen.





- - - Fussweg vom Bahnhof her kommend. Benutzen Sie beim Bahnhof die Unterführung.
- - - Von Autobahn A3 (Zürich–Chur) her kommend. Ausfahrt 41 Lachen.

Kontakte

Empfang und Patientenaufnahme (für allgemeine Auskünfte, Eintritt, Kostengutsprache)

Telefon 055 451 31 11

patientenaufnahme@spital-lachen.ch

Patientenberatung

Telefon 055 451 30 52

patientenberatung@spital-lachen.ch

Operationssaal- und Bettendisposition

Telefon 055 451 32 11

Intensivpflegestation

Telefon 055 451 35 96

Patientenwesen (Rechnungen)

Telefon 055 451 30 69

patientenwesen@spital-lachen.ch

Katholische Seelsorge

Telefon 055 451 30 55

Evangelisch-reformierte Seelsorge

Telefon 055 451 20 60 Bezirk March

Telefon 055 410 10 02 Bezirk Höfe

Organisations- und Qualitätsentwicklung (Feedback)

Telefon 055 451 30 85

qualitaetsmanagement@spital-lachen.ch





Spital Lachen AG
Oberdorfstrasse 41
8853 Lachen SZ
Tel. +41 55 451 31 11
Fax +41 55 451 30 31
info@spital-lachen.ch
www.spital-lachen.ch

