

## Herzlich Willkommen im Spital Lachen

Liebe Patientinnen, liebe Patienten

Wir heissen Sie bei uns im Spital Lachen recht herzlich willkommen.

Sie haben, Ihrer Gesundheit zuliebe, Ihr vertrautes Zuhause für einige Tage verlassen. Es ist unser Bestreben, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten. Gerne sind wir bereit, im Rahmen unserer Möglichkeiten, auf Ihre Wünsche einzutreten. Bitte wenden Sie sich, je nach Anliegen, an das Pflegepersonal, die Ärzteschaft oder die Direktion.

Wir wünschen Ihnen von Herzen einen guten Genesungsverlauf und danken für Ihr Vertrauen in unser Spital.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
des Spitals Lachen

\*Zugunsten der einfachen Lesbarkeit verzichten wir auf die Verwendung der weiblichen Form

# Allgemeine Informationen

## Inhaltsverzeichnis A-Z

Besuche/Besuchszeiten	3
Begleitpersonen von Kindern und Patienten in schlechtem Zustand	3
Blumen	3
Brandschutz	3
Datenschutz, Arztgeheimnis	3
Defekte/Mängel	4
Familienzimmer / Mutter- und Kind-Station	4
Fernsehen / Radio / Klinik-Informations-Kanal (KIK)	4
Gottesdienste	4
Internet / Wireless Lan HotSpot	4
Kostenpflichtige Dienstleistungen	4
Öffentliche Verkehrsmittel	5
Parkplätze	5
Patientenbefragung	5
Post	5
Rauchen	5
Restaurant / Cafeteria	6
Seelsorge	6
Spitaleintritt	6
Spitalaustritt, Rechnung	6
Tagesablauf / Arztvisite	6
Taxordnung	7
Telefon / Mobiltelefon	7
Toilettenartikel / Zeitungen	7
Upgrading Privat / Halbprivat	7
Verlassen der Bettenstation	7
Verpflegungshinweise / Besucheressen	8
Wäscheservice	8
Wertgegenstände, Bargeld	8

# Allgemeine Informationen

## Besuche/Besuchszeiten

Ihre Angehörige, Freunde und Bekannte sind bei uns herzlich willkommen. Besucher mit fieberhaften Erkrankungen wie Grippe, Schnupfen, Husten usw. sollten einen Spitalbesuch vermeiden. Bitte nehmen Sie bei der Anzahl von Besuchern Rücksicht auf Ihre Mitpatienten. Während der Arztvisite und während pflegerischen sowie therapeutischen Verrichtungen bitten wir die Besucher, das Zimmer zu verlassen. Für Ihre Rücksichtnahme und Ihr Verständnis danken wir Ihnen bestens.

## Besuchszeiten

Allgemeine Abteilung	Montag – Sonntag	14.00 – 20.00 Uhr
Private Abteilung und Kinder	Montag – Sonntag	10.00 – 20.00 Uhr
Mutter- und Kind-Station	Montag – Sonntag	14.00 – 20.00 Uhr
Mutter- und Kind-Station Partner	Montag - Sonntag	10.00 – 20.00 Uhr
Intensivpflegestation (IPS)	nach Absprache mit dem Pflegepersonal	

## Begleitpersonen von Kindern und Patienten in schlechtem Gesundheitszustand

Elternteile von Kindern bis 12 Jahre bzw. Angehörige von Patienten, welche sich in einem sehr schlechten Gesundheitszustand befinden, haben die Möglichkeit, im Spital zu übernachten. Die Kosten pro Übernachtung betragen CHF 80.00 pro Nacht. In der Taxe für Begleitpersonen ist die Bettbenützung (Faltbett) sowie die Verpflegung auf der allgemeinen Abteilung enthalten.

## Blumen

Vasen für Ihre Blumen sind auf unseren Stationen in verschiedenen Grössen vorhanden. Bitte melden Sie sich bei den Mitarbeitenden, Sie sind Ihnen gerne behilflich.

## Brandschutz

Wegen der grossen Brandgefahr bitten wir Sie, keine Kerzen anzuzünden. Melden Sie uns unverzüglich, wenn Sie einen eigenartigen Geruch feststellen oder ein Feuer entdecken. Im Brandfall verhalten Sie sich ruhig und folgen den Anweisungen der Mitarbeitenden des Spitals und der Feuerwehr.

## Datenschutz/ Arztgeheimnis

Die Mitarbeitenden sind an das Berufsgeheimnis und die Schweigepflicht gebunden. Die Mitarbeitenden haben das Recht, sich und die Patienten vor unerwünschten Besuchern und allenfalls vor Indiskretionen von Presse, Radio und anderen Medien schützen zu lassen. Die elektronisch gespeicherten Informationen unterliegen dem Datenschutz. Eine Weitervermittlung an Dritte (z.B. Versicherungen) erfolgt nur, sofern nicht offenkundig die Interessen des Patienten verletzt werden. Das Einverständnis des Patienten wird in diesem Falle vorausgesetzt. Der Patient erhält auf Wunsch Auskunft über die Speicherung und Weitergabe seiner Daten. Auskünfte über Krankheiten werden im Interesse der Patienten und zur Wahrung des Arztgeheimnisses nur durch den Arzt und die Pflegemitarbeitenden an den Patienten oder die nächsten Angehörigen gegeben.

# Allgemeine Informationen

## Defekte/Mängel

Falls Sie einen Defekt oder Mangel in Ihrem Zimmer feststellen, melden Sie dies bitte dem Pflegepersonal.

## Familienzimmer auf der Mutter- und Kindstation

Das Spital Lachen bietet Eltern mit ihren Neugeborenen ein Familienzimmer mit Vollpension an. Dafür wird folgender Zuschlag erhoben:

Allgemeine Abteilung	:	CHF 170.00 pro Tag
Halbprivate Abteilung	:	CHF 80.00 pro Tag
Private Abteilung	:	kostenlos

## Fernsehen / Radio / Klinik-Informations-Kanal (KIK)

Je nach Abteilung verfügen Sie über ein Fernsehgerät, welches in Ihrem Telefon integriert ist, oder Sie teilen sich ein TV-Gerät mit Ihren Mitpatienten. Eine separate Liste mit den aktuellen Empfangs-Kanälen inkl. unserem Klinik-Informations-Kanal (KIK) finden Sie in Ihrem Zimmer. Im Interesse der Mitpatienten bitten wir Sie, die TV-Geräte ab 22.00 Uhr auszuschalten. Vielen Dank für Ihr Verständnis. Ein Radio ist in jedem Telefonapparat integriert.

## Gottesdienste

Eucharistiefeiern in der Spitalkapelle finden in der Regel an zwei Wochentagen statt.: Donnerstag um 09.30 Uhr und Samstag um 16.30 Uhr. Die Gottesdienste können zu Fuss besucht werden. Patienten im Rollstuhl/Bett melden sich bitte beim Pflegepersonal.

## Internet / Wireless Lan HOTSPOT

Auf der Privatabteilung befindet sich eine Internetstation, welche kostenlosen Internetzugang für die Patienten bietet. Das aktuelle Passwort für das «Login» erhalten Sie bei den zuständigen Mitarbeitenden der Privatabteilung. Die Bettenstationen sind mit Wireless Lan HotSpot ausgerüstet. Entsprechende Wertkarten für den Zugang können am Empfang erworben werden

## Kostenpflichtige Dienstleistungen

Nicht alle Leistungen, die wir anbieten und von Ihnen in Anspruch genommen werden, sind durch Ihre Versicherung abgedeckt. Trotzdem wollen wir Ihnen ein möglichst umfassendes und attraktives Angebot präsentieren. Deshalb werden sämtliche Leistungen, die nicht durch die Krankenkasse gedeckt sind, auf Ihrer Abschlussrechnung belastet. Bei Unsicherheit fragen Sie unsere Mitarbeitenden. Wir geben Ihnen gerne Auskunft, welche Angebote von Ihnen persönlich bezahlt werden müssen. Beim Austritt werden wir Ihnen die Gesamtrechnung unterbreiten. Ihre Zahlung kann sowohl in bar oder mit Maestro, Postcard oder Kreditkarte erfolgen.

## Öffentliche Verkehrsmittel

Das Spital Lachen ist optimal in das öffentliche Verkehrsnetz der Region eingebunden. Unmittelbar vor dem Spital befindet sich eine Postautohaltestelle, welche Verbindungen in die Bezirke March und Höfe bietet. Ausserdem ist der Bahnhof Lachen in ca. 5 Minuten zu Fuss erreichbar.

# Allgemeine Informationen

## **Parkplätze**

Parkplätze sind ein begehrtes und knappes Gut. Gegen eine Gebühr können Ihre Besucher die dafür vorgesehenen Parkfelder benutzen. Der Parkplatz ist jedoch nicht für Langzeit-Parkierer gedacht.

## **Patientenbefragung**

Ihre Meinung ist uns wichtig. Deshalb bitten wir Sie, den beiliegenden Patientenfragebogen auszufüllen. Mit Ihrer Teilnahme helfen Sie uns, unsere Dienstleistungen laufend anzupassen und die Betreuungsqualität zu verbessern.

## **Post**

Ihre Briefpost nehmen unsere Mitarbeitenden gerne entgegen. Sollten Sie Post erwarten, so bitten wir Sie, folgende Adresse anzugeben:

Spital Lachen AG  
(Vorname Nachname)  
Zimmernummer ???  
Oberdorfstrasse 41  
CH-8853 Lachen

## **Rauchen**

Als Gesundheitszentrum möchten wir Sie, Ihre Mitpatienten und unsere Mitarbeitenden vor den Gefahren des Rauchens so gut wie möglich schützen. Darum gilt im gesamten Spital ein allgemeines Rauchverbot. Ausgenommen sind die speziell gekennzeichneten Raucher-Räumlichkeiten. Bitte wenden Sie sich an unsere Mitarbeitenden, wenn Sie einen dieser Räume aufsuchen möchten. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass im Raucherraum und im Aussenbereich des Spitals der Aufenthalt im Spitalhemd nicht gestattet ist. Wir bitten um entsprechende Kleidung (Morgenrock/Trainingsanzug)

# Allgemeine Informationen

## **Restaurant/Cafeteria**

Neben dem Haupteingang befindet sich unser Restaurant. Gerne laden wir Sie und Ihre Gäste zu einem Aufenthalt in angenehmer Atmosphäre ein. Im Restaurant können Sie auch Zeitungen, Zeitschriften sowie diverse Toilettenartikel kaufen. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass der Besuch des Restaurants im Spitalhemd nicht gestattet ist. Wir bitten Sie um entsprechende Kleidung (Morgenrock/Trainingsanzug).

## **Seelsorge**

Der katholische Spitalseelsorger ist an 5 halben Tagen (Dienstag – Samstag) für Krankenbesuche im Spital verfügbar. Das Angebot kann auch von Angehörigen der Patienten auf Wunsch in Anspruch genommen werden. Die reformierte Spitalseelsorge ist einmal pro Woche während ½ Tag im Spital anwesend. Darüber hinaus können auf Wunsch der Patienten und den Angehörigen jederzeit weitere Besuche oder Gespräche organisiert werden.

## **Spitaleintritt**

Am Eintrittstag finden Aufnahmegespräche und Untersuchungen durch die Ärzte und das Pflegepersonal statt. Bitte halten Sie sich dafür den ganzen Tag zur Verfügung.

## **Spitalaustritt / Rechnung**

Der reguläre Austritt erfolgt bis 10.00 Uhr. Sollte dies nicht möglich sein, sprechen Sie bitte mit Ihrem Arzt oder den Pflegemitarbeitenden. Melden Sie sich bitte immer beim Empfang in der Eingangshalle ab. Kontrollieren Sie, ob Sie eventuell Kosten für persönliche Auslagen direkt zu begleichen haben. Als Zahlungsmittel können Sie nebst Barzahlung auch EC-Direkt, Postcard oder die gängigen Kreditkarten (Amexo, Visa, Mastercard, Diners) verwenden. Bitte geben Sie am Empfang Ihre Telefonkarte ab. Lassen Sie vor Verlassen des Zimmers von unseren Mitarbeitenden das Telefon mittels Ihrer Karte auf «abgemeldet» umstellen.

## **Tagesablauf / Arztvisite**

Der Tagesablauf wird im Wesentlichen durch Mahlzeiten, Arztvisiten, Abklärungen, Pflege und Therapien bestimmt. Trotzdem versuchen wir, in der Zeit von 12.00 – 13.30 Uhr eine Ruhezeit für unsere Patienten einzuhalten. Sie werden täglich vom Stationsarzt besucht. Da die Chirurgie-Ärzte regelmässig im Operationssaal tätig sind, können ihre Visite-Zeiten nicht auf einen bestimmten Zeitpunkt festgelegt werden. Das Tagesprogramm für den nächsten Tag wird Ihnen, wenn möglich, im Voraus bekannt gegeben und ist abhängig von den anstehenden Untersuchungen und Therapien. Wir bitten Sie, wenn Sie Ihre Station verlassen wollen, dies mit dem Pflegepersonal zu besprechen.

# Allgemeine Informationen

## **Taxordnung**

Die aktuelle Taxordnung, welche über die gültigen Tarife Auskunft gibt, kann von den Patientinnen und Patienten jederzeit eingesehen werden. Exemplare sind beim Empfang erhältlich. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden des Rechnungswesens  
Tel. 055 451 30 71

## **Telefon / Mobiltelefon**

Der Telefonapparat auf Ihrem Zimmer ist sowohl für interne wie externe Gespräche geeignet. Sie haben eine Direktwahlnummer, mit welcher Sie Ihre Angehörigen direkt anrufen können. Die Auswärtsgespräche sind für Sie kostenpflichtig. Die anfallenden Gebühren werden auf Ihre Gesamtrechnung belastet. Damit der Telefonapparat nicht von anderen Personen benutzt werden kann, erhalten Sie bei Eintritt eine persönliche Telefonkarte. Bei Verlust der Karte wird eine Gebühr von Fr. 20. — erhoben.

Natürlich können Sie auch mit Ihrem privaten Mobiltelefon telefonieren. Bitte beachten Sie, dass es innerhalb des Spitals Bereiche gibt, wo die Benützung von Mobiltelefonen verboten ist.

## **Toilettenartikel / Zeitungen**

Eine Auswahl an verschiedenen Toilettenartikeln können Sie in unserem Restaurant kaufen. Dort finden Sie auch verschiedenen Tageszeitungen und Zeitschriften.

## **Upgrad Privat/Halbprivat**

Je nach Verfügbarkeit haben Sie bei uns die Möglichkeit, von einem Mehrbettzimmer in ein Zweibett- oder Einzelzimmer zu wechseln. Bei Interesse bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen. Wir informieren Sie gerne über die aktuelle Verfügbarkeit und die entsprechenden Preise.

## **Verlassen der Bettenstation**

Ärzte und Pflegepersonal tragen eine grosse Verantwortung für Ihre Genesung. Sie können beurteilen, ob und wann ein Patient sich ausserhalb der Bettenstation aufhalten darf. Im Bewilligungsfall verlassen Sie bitte Ihre Abteilung nie ohne vorgängige Abmeldung beim Pflegepersonal und sei es auch nur, um für kurze Zeit das Restaurant zu besuchen.

Bei Aufenthalt ausserhalb des Krankenzimmers ersuchen wir die Patienten, angemessene Kleidung zu tragen (bitte kein Schlafanzug oder Nachthemd).

# Allgemeine Informationen

## **Verpflegungshinweise / Besucheressen**

Um Ihren Spitalaufenthalt angenehmer zu gestalten, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihr Menü aus unserem Angebot selber auszuwählen, oder nach Ihren Wünschen zu verändern. Dies jedoch nur, sofern keine besonderen Einschränkungen durch den behandelnden Arzt verordnet werden. Gerne nehmen die Mitarbeitenden der Pflege und der Hotellerie Ihre Wünsche für das Nachtessen sowie für das Frühstück und Mittagessen für den nächsten Tag in der Zeit von 10.00 bis 12.00 Uhr entgegen. Die Menüauswahl finden Sie in der separaten Menükarte.

Es gelten folgende Essenszeiten

Frühstück	:	07.30 – 08.00 Uhr
Mittagessen	:	11.30 – 12.00 Uhr
Nachtessen	:	17.30 – 18.00 Uhr

Möchten Sie zusammen mit Ihren Angehörigen ein Essen geniessen. Natürlich können Sie bei uns jederzeit zusätzliche Mahlzeiten bestellen. Bitte beachten Sie, dass die Bestellung mindestens 2 Stunden vor den Essenszeiten aufgegeben werden muss. Die Kosten für die Besucheressen belasten wir auf Ihrer Gesamtrechnung.

## **Wäscheservice**

Möchten Sie uns mit der Reinigung Ihrer privaten Kleidungsstücke beauftragen. Kein Problem, wir erledigen dies gerne für Sie. Unser Wäscheservice ist von Montag – Freitag für Sie verfügbar. Die Kosten werden auf Ihrer Gesamtrechnung belastet. Für Schäden an Kleidungsstücken bzw. für deren Verlust lehnen wir jegliche Haftung ab, sofern die Meldung erst nach Spitalaustritt erfolgt.

## **Wertgegenstände/Bargeld**

Wir bitten sie, keine Wertschriften, Schmucksachen oder Bargeld auf sich oder im Krankenzimmer aufzubewahren. **Bei Verlust oder Diebstahl müssen wir jede Haftung ablehnen.** In Ausnahmefällen können Wertsachen gegen Quittung am Empfang deponiert werden. Die meisten Zimmer verfügen zudem über abschliessbare Fächer. Für persönliche Gegenstände wie elektrische Apparate (Haartrockner, Rasierapparat usw.) kann das Spital Lachen bei Beschädigung oder Entwendung keine Verantwortung bzw. Haftung übernehmen.

Es liegt uns sehr viel daran, Ihren Spitalaufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Deshalb betrachten wir Sie als unseren Patienten und als unseren Gast.

Das Team des Spitals Lachen